

## Certificado de Garantía

Todos nuestros productos electrónicos (teléfono móvil, por ejemplo) y servicios de apoyo técnico con una Garantía Limitada cuyos términos y condiciones son las siguientes:

- a) Suministro de teléfonos móviles y productos electrónicos ("Producto"): mínimo 3\* meses de garantía
- b) Productos de apoyo técnico y servicios de reparación: 3 meses de garantía

\* Sin embargo, el comerciante o suscriptor puede proponer una extensión de garantía de hasta 12 meses, especificado en su contrato.

Esta es la garantía limitada válida en la Unión Europea, por defectos derivados del uso normal. Cuando una reclamación válida se recibe dentro del período de garantía, bak2 Grupo, a su discreción (1) reparará el defecto de hardware sin cobrar cargo alguno utilizando piezas de repuesto, nuevas o reacondicionadas, (2) cambiará el producto por un producto que es nuevo o renovado a nuevas funcionalidades que son equivalentes al producto original, o (3) reembolsará el equivalente del precio de compra del producto como en su caso. Un producto o pieza de sustitución tendrá la garantía restante del producto original o noventa (90) días a partir de la fecha de la sustitución o reparación, lo que proporcionará una mayor cobertura. Cuando un producto o pieza es intercambiada dentro de los términos de la garantía limitada actual, la unidad de reemplazo que usted recibe se convierte en su propiedad y el elemento sustituido entregado a bak2 Grupo se convierte en propiedad del Grupo de bak2. Cuando se efectúa un reembolso, el producto para el que se presta el reembolso será devuelto a bak2 Grupo y pasa a ser propiedad del Grupo de bak2.

## Período de garantía

El período de garantía se inicia en el momento de envío del producto desde nuestro centro de distribución, o en su caso una prueba válida de entrega.

Al hacer una reclamación bajo esta garantía limitada deberá proporcionar lo siguiente:

- El producto y
- la prueba de compra original, donde se indique claramente el nombre y la dirección del vendedor, la fecha y lugar de compra, el tipo de producto y el IMEI u otro número de serie
- o el original del recibo de entrega proporcionada por un tercero, una compañía de seguros

Por favor, embalar cuidadosamente el equipo para prevenir golpes e indicar que el paquete está completamente asegurado en la expedición. Por favor, detallar los defectos.

Esta garantía excluye cualquier responsabilidad que no se expresan, tales como los gastos de envío o de viaje.

## Qué no está cubierto?

Esta Garantía Limitada no cubre manuales de usuario o cualquier software de terceros, los accesorios tales como kit de manos libres, cargador de escritorio, tarjetas de memoria, cable de datos, configuración, contenidos, datos o enlaces incluidos o descargados en el Producto, incluidos durante la instalación, montaje, transporte o en cualquier otro momento en la cadena de suministro o si no, y de ninguna manera adquirido por usted.

1. Esta garantía limitada no cubre el desgaste normal (incluyendo, sin limitación, el desgaste de las lentes de las cámaras, baterías o pantallas), b) daños accidentales y los defectos causados por una mala manipulación (incluyendo, sin limitación, defectos causados por elementos cortantes, por la flexión, compresión, caídas, etc), o c) defectos o daños causados por el mal uso del producto, incluyendo el uso que sea contrario a las instrucciones proporcionadas por el fabricante (por ejemplo, tal como se establece en la Guía del usuario del producto) y / o) otros actos fuera del control razonable del fabricante.
2. Esta garantía limitada no cubre los defectos o supuestos defectos causados por el hecho de que el producto fue utilizado con o conectado a cualquier producto, accesorio, software y / o servicio no fabricado o suministrado por el fabricante o no se ha utilizado para su uso previsto. Los defectos pueden ser causados por virus suyos o acceso no autorizado de terceros a los servicios que incluye el desbloqueo, a otras cuentas, sistemas informáticos o redes. Este acceso no autorizado puede tener lugar a través de técnicas de piratería informática, la contraseña o mediante una variedad de otros medios.
3. Esta garantía limitada no cubre los defectos causados por el hecho de que la batería ha sufrido un cortocircuito, por el hecho de que los sellos de la caja de la batería o las células se han roto o muestran evidencia de manipulación o por el hecho de que la batería se ha utilizado en equipos que no sean aquellos para los que se ha especificado, por el hecho de ataque de plagas en el hogar, la



GROUP

iluminación de incendios, desastres naturales, la contaminación, el agua, el voltaje anormal o el uso de generadores.

4. Esta garantía limitada no será válida si el producto ha sido abierto, modificado o reparado por cualquier miembro del personal no autorizado, si se trata de reparar con autorización de piezas de repuesto o si el número de serie del Producto, el código de fecha móvil o el número IMEI se ha eliminado, borrado, alterado, o que no pueden leerse de ninguna forma y esto será determinado a la sola discreción de Grupo bak2.

5. Esta garantía limitada no será válida si el producto ha estado expuesto a la humedad, o condiciones térmicas extremas, ambientales o de cambios rápidos en estas condiciones, a la corrosión, la oxidación, a los derrames de alimentos o líquidos o para efectos de productos químicos.

6. Esta garantía limitada no será válida si el producto ha sido dañado debido al mal empaquetado o la protección durante el traslado a bak2 Grupo.

#### Otros avisos importantes

Este producto puede contener elementos específicos de cada país, incluyendo el software. Si el producto ha sido re-exportado desde su país de destino original a otro país, el producto puede contener elementos específicos de cada país que no se consideran un defecto bajo esta garantía limitada.

#### Limitación de la responsabilidad bak2 Grupo

Esta garantía limitada no pretende sustituir la garantía del fabricante, pero trabaja junto a la garantía del fabricante en la medida de que es más amplia.

En la medida permitida por la ley aplicable (s), Grupo bak2 no asume ninguna responsabilidad por pérdida o daño o corrupción de datos, de cualquier pérdida de beneficios, pérdida de uso de los Productos o funcionalidad, pérdida de negocio, pérdida de contratos, pérdida de ingresos o pérdida de ahorros anticipados, aumento de costes o gastos o por cualquier pérdida o daños indirectos, pérdidas o daños consecuentes, o pérdidas o daños especiales. En la medida permitida por la ley aplicable, la responsabilidad bak2 grupo se limitará al valor de compra del producto. Las limitaciones anteriores no se aplicarán en caso de negligencia grave o dolo de los productos.